

## СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

Гражданин/ка {ФИО клиента}, дата рождения {дата рождения}, паспортные данные {паспортные данные}

Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Мани Три» (сокращенное наименование ООО «МКК «Мани Три»), ОГРН 1236300018460

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Стороны установили, что для настоящего Соглашения действуют следующие термины и определения:

1.1. **Авторизация** – процесс анализа МКК введенных Клиентом идентификационных данных, по результатам которого в отношении Клиента определяется объем прав на использование Системы ДО и устанавливается принадлежность Клиенту предъявленной им ПЭП, которая дала положительный результат при ее проверке МКК. Виды идентификационных данных определяются МКК;

1.2. **Журнал событий** – электронный документ, представляющий собой содержание лог-файла по учету действий (активности) Клиента в Системе ДО МКК, фактов подписания Клиентом электронных документов ПЭП;

1.3. **Заявление-анкета на предоставление потребительского займа МКК (далее – «Заявление»)** – документ, содержащий персональные данные Клиента и переданный Клиентом в МКК через Личный кабинет (закрытый защищенный ресурс на Сайте МКК) в целях заключения с МКК договора потребительского займа, договора комплексного обслуживания, иные документы, подписанные в порядке, определенном настоящим Соглашением.

1.4. **Клиент** – физическое лицо, которое является потребителем финансовых услуг и участником электронного взаимодействия, обратившийся в МКК с намерением получить или получившее финансовую услугу Общества. Клиент для целей настоящего Соглашения может именоваться – «Заемщик»;

1.5. **Код подтверждения (далее – «Код» либо «Ключ ПЭП»)** – предоставленный МКК Клиенту посредством SMS-сообщения уникальный конфиденциальный код, который представляет собой ключ ПЭП, необходимый для создания (генерации) уникального ПЭП, которым Клиент подписывает электронные документы с МКК. Система ДО обеспечивает конфиденциальность информации о Коде.

Определение лица, подписавшего Электронный документ ПЭП, производится на основе сведений и документов, в том числе телефона, e-mail и др., указанных и представленных Клиентом при Регистрации в Системе, подаче Заявления, и примененного (использованного) при подписании Электронных документов Кода подтверждения из SMS-сообщения либо из Флэш-колла. Автоматическая система протоколирования (создание логов) активности Клиента, являющаяся частью Системы, позволяет Сторонам достоверно определить, каким Клиентом и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной Электронный документ (Пакет электронных документов);

1.6. **Личный кабинет** – индивидуальный информационный раздел Клиента в закрытой части Сайта МКК, в мобильном приложении, созданный в процессе Регистрации, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению. Личный кабинет позволяет Клиенту получать доступ к статической информации исполнения договора займа (заключенные электронные документы; история оплаты; текущая задолженность и др.). Доступ в Личный кабинет Клиента осуществляется путем сопоставления учетных данных Логина и Пароля от Личного кабинета Клиента (аутентификации), при этом:

**Логин** – символьное обозначение, используемое для идентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету. Логин совпадает с зарегистрированным в

Системе ДО основным номером мобильного телефона Клиента либо адресом электронной почты Клиента;

**Пароль** – уникальная последовательность случайных букв, и/или чисел, и/или иных символов, используемых для аутентификации Клиента.

1.7. **МКК** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «МАНИ ТРИ», сокращенное наименование ООО МКК «МАНИ ТРИ», ОГРН 1236300018460, ИНН 6318072015 регистрационный номер в реестре МКК Банка России 2303336010009, адрес местонахождения: 443058, Самарская область, г.о. Самара, вн.р-н. Советский, г. Самара, ул. Победы, дом 86, помещ.2; контактный телефон: 8 800 511 2833), участник электронного взаимодействия, являющееся оператором Системы ДО и поставщиком финансовых услуг. МКК для целей настоящего Соглашения ПЭП может именоваться – **«Займодавец»**.

1.8. **Основной номер мобильного телефона (далее – «ОМТ»)** – абонентский номер Клиента в сети телефонной сотовой связи, предоставленный Клиенту оператором сотовой связи, зарегистрированным и действующим на территории Российской Федерации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе Регистрации в Системе ДО МКК;

1.9. **Простая электронная подпись (далее - «ПЭП»)** – электронная подпись Клиента, которая посредством использования Кодов подтверждения, паролей, иных средств идентификации подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом, т.е. позволяющей МКК однозначно определить Клиента при подписании документов, в том числе договора комплексного обслуживания физических лиц, Заявления; Согласия; договора потребительского займа и др. ПЭП признается аналогом собственноручной подписи Клиента.

1.10. **Регистрация в Системе ДО (далее – «Регистрация»)** – присвоение учетной записи Клиенту, в результате добровольного предоставления последним своих персональных данных, необходимая для его опознания (аутентификации) и предоставления доступа к личным данным, которые хранятся в Системе ДО МКК. Регистрация осуществляется в целях создания Личного кабинета на официальном Сайте МКК, подачи онлайн Заявления на предоставление потребительского займа;

1.11. **Сайт** – официальный сайт МКК в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://finfive.ru>. Сайт МКК представляет собой информационную систему по предоставлению финансовых услуг физическим лицам. Доступ к Сайту МКК осуществляется с использованием защищенного SSL-соединения, организуемого посредством сертификатов Thawte;

1.12. **Система дистанционного обслуживания (далее - «Система ДО» либо «Система»)** - совокупность программ, технических средств, используемых МКК при осуществлении деятельности по предоставлению потребительских займов Клиентам;

1.13. **Согласие** – документы, содержащие выраженное согласие Клиента МКК на обработку его персональных данных, в том числе передачи персональных данных Клиента третьим лицам, указанным в Согласии, на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй, получение информации рекламного характера, подписанное в порядке, определенном настоящим Соглашением ПЭП.

1.14. **Участники электронного взаимодействия** – МКК и Клиент при совместном упоминании, являющиеся Сторонами настоящего Соглашения, осуществляющие обмен информацией в электронной форме. Участники электронного взаимодействия для целей настоящего Соглашения могут именоваться – **«Стороны»**;

1.15. **Хеш-сумма Электронного документа (далее – «Хеш» либо «Хеш код»)** - результат обработки неких данных хеш-функций (хеширования), являющаяся уникальным идентификатором Электронного документа, который высчитывается путем определения математических преобразований информации, содержащейся в нем, и используется для проверки подлинности (тождественности), целостности и неизменности Электронного документа. Изменение содержания Электронного документа автоматически влечет за собой изменение Хеш-суммы;

1.16. **Электронный документ** – совокупность данных, которые обрабатываются и хранятся в электронной вычислительной машине и могут передаваться по системе телекоммуникаций или на магнитных носителях. Электронный документ может иметь неограниченное количество экземпляров, в том числе выполненных на машиночитаемых

носителях различного типа. Для создания дополнительного экземпляра существующего Электронного документа осуществляется воспроизводство содержания документа вместе с Электронной подписью. Все экземпляры Электронного документа являются подлинниками данного Электронного документа;

Иные термины, используемые в Соглашении, применяются в значениях, определяемых Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее по тексту – Закон № 63-ФЗ), Правилами использования Системы дистанционного обслуживания и электронного документооборота ООО МКК «МАНИ ТРИ» и Правилами предоставления потребительских займов ООО МКК «МАНИ ТРИ».

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. МКК и Клиент заключают настоящее Соглашение ПЭП в следующих целях:

- Подписания Клиентом Согласий, Заявлений, иных соглашений и договоров, в том числе индивидуальных условий договора потребительского займа, иных документов, Согласий, заверений, гарантий, поручений простой электронной подписью Клиента (далее - **«Пакет электронных документов»**) в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Соглашения ПЭП;
- Предоставления Заявлений иных необходимых документов, подписанных ПЭП Клиента, посредством официального Сайта МКК;

2.2. Проставление Клиентом при Регистрации Личного кабинета на Сайте МКК в поле экранных интерактивных форм отметки («галочки»/«согласен») напротив соответствующей информационной графы с ссылкой на конкретный документ, после ознакомления с текстом соответствующего документа, в том числе, настоящего Соглашения ПЭП, и ввода в соответствующее поле «Пароль» Кода подтверждения из SMS-сообщения или Флэш-колла, направленного МКК. При этом действия по вводу Клиентом Кода считается подтверждением ознакомления, безоговорочного согласия и полным принятием условий отмеченных документов, в том числе, Правил использования Системы дистанционного обслуживания и электронного документооборота ООО МКК «МАНИ ТРИ» и Соглашения ПЭП.

2.3. Участники электронного взаимодействия признают Электронный документ, подписанный ПЭП, подлинность которой подтверждена по результатам процедуры Авторизации, документом, исходящим от соответствующей Стороны настоящего Соглашения.

2.4. Участники электронного взаимодействия подтверждают, что на основании Соглашения информация и документы в электронной форме, подписанные ПЭП, признаются Электронными документами, равнозначными по юридической силе документам, составленным на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями, и соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Клиента, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе. Участники электронного взаимодействия согласны с тем, что ПЭП является аналогом собственноручной подписи лица в Системе ДО и имеет равную юридическую силу.

2.5. Клиент согласен с тем, что МКК имеет право в любой момент в одностороннем порядке внести изменения в текст оферты и/или Соглашения ПЭП, а также установить и/или изменить вид информации и документы, обмен которыми производится в Системе ДО.

2.6. Использование функционала Системы ДО и передача ее с помощью данных возможны только при наличии у Клиента доступа к сети Интернет, который (включая бесперебойность) Клиент обязуется обеспечивать самостоятельно. Участники электронного взаимодействия признают, что используемое программное оборудование и средства, имеющиеся на Сайте МКК, достаточны для защиты информации и Электронных документов от несанкционированного доступа, внесения изменений, подтверждения подлинности и авторства Электронных документов, а также разбора конфликтных ситуаций.

2.7. Ответственность за конфиденциальность ПЭП возлагается на Клиента, что означает, в том числе следующее:

- Клиент обязуется незамедлительно уведомить МКК о компрометации ПЭП, а именно: о факте получения доступа или риска получения доступа третьим лицом к учетным данным Клиента, Кодам подтверждения из SMS-сообщений/Флэш-колла и прочим данным Клиента, необходимым для доступа в Систему ДО;

- уведомление о компрометации ПЭП должно быть направлено Клиентом в адрес электронной почты МКК, указанной на Сайте;

- в случае, если Клиент не уведомил МКК о компрометации ПЭП все электронные документы, поданные и подписанные от имени Клиента посредством компрометированных аналогов собственноручной подписи, считаются поданными Клиентом, а совершенные МКК на основании таких Электронных документов операции, действия и договоры считаются совершенными (заключенными) от имени и по поручению Клиента (с Клиентом).

2.8. Клиент заверяет и гарантирует МКК, что будет тщательным образом проверять содержание и данные, имеющиеся в подписываемых ПЭП документах. Подписание Клиентом ПЭП документа свидетельствует о его осведомленности с содержанием данного документа, а также о его указании на совершение указанных в нем действий и (или) полным и безоговорочным согласием на заключение договора (соглашения) с МКК, в подписываемых простой электронной подписью документах.

### **3. УСЛОВИЯ ПРИЗНАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ, ПОДПИСАННЫХ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ, РАВНОЗНАЧНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ, ПОДПИСАННЫМИ СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСЬЮ**

3.1. Электронные документы, подписанные Клиентом ПЭП, признаются Участниками электронного взаимодействия равнозначными документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента, если в Системе ДО МКК содержатся следующие данные:

3.1.1. факт формирования Электронного документа;

3.1.2. факт формирования ПЭП, как это определено в разделе 4 настоящего Соглашения ПЭП, применительно к сформированному Электронному документу;

3.1.3. существует файл с Электронным документом, подписанным ПЭП, с возможностью при необходимости осуществить перевод данного Электронного документа в формат, доступный для восприятия;

3.1.4. в Электронном документе есть информация, указывающая на Клиента и идентифицирующая его, содержащаяся в виде Хеш-суммы Электронного документа, то есть уникальной последовательности символов, которая соотносится в Системе ДО МКК только с одной Электронной подписью (и одним документом или пакетом документов, которые подписывались одновременно), а также прочих идентификационных данных Клиента.

3.2. Информация о факте формирования и подписания Электронного документа, с указанием на Клиента содержатся в Журнале событий, формируемом МКК в соответствии с пунктом 5.2. настоящего Соглашения ПЭП.

3.3. Подписанные Клиентом ПЭП Электронные документы/Пакет электронных документов хранятся МКК в электронном виде на стороне МКК отображаются в Личном кабинете Клиента либо направляются Клиенту в адрес его электронной почты, указанной последним в Заявлении.

3.4. МКК по своему усмотрению имеет право:

3.4.1. направить Клиенту в электронном виде способом, определенным МКК, Хеш подписанных с помощью ПЭП Электронных документов с целью проверки их целостности и неизменности (также Хеш может быть предоставлен МКК Клиенту по его просьбе при наличии у МКК технической возможности);

3.4.2. накладывать на Электронный документ/Пакет электронных документов, направляемый Клиенту, свою усиленную электронную подпись для подтверждения факта подписания Электронного документа ПЭП и обеспечения факта его целостности и неизменности после подписания.

### **4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ КЛЮЧЕЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ**

4.1. Порядок и условия присвоения (генерации) ПЭП приведен в главе 7 Правил использования Системы дистанционного обслуживания и электронного документооборота ООО МКК «МАНИ ТРИ», которые размещены на официальном Сайте МКК в сети «Интернет».

4.2. Клиент и МКК обязаны соблюдать конфиденциальность Кода подтверждения, Пароля, ПЭП. МКК не несет риски, связанные с тем, что направленная МКК на основной номер мобильного телефона Клиента информация о принятом решении о предоставлении займа станет доступна третьим лицам, для указанных выше целей Клиент обязан:

4.2.1. не разглашать информацию о средствах идентификации и конфиденциального Кода подтверждения, полученных Клиентом в целях формирования ПЭП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

4.2.2. не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявлении либо при Регистрации, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты;

4.2.3. не предоставлять третьим лицам доступ к электронному почтовому адресу, принадлежащему Клиенту, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стала известна третьим лицам.

4.2.4. незамедлительно сообщать МКК о нарушении секретности сведений, указанных в п. 4.2.1. – 4.2.3. настоящего Соглашения ПЭП, а также о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности, одним из следующих способов:

- путем направления электронного сообщения на электронный адрес МКК, указанный на Сайте МКК (соответствующее сообщение должно содержать указание на имя, фамилию и отчество Клиента, а также быть направлено с электронного почтового адреса, указанного Клиентом при заключении договора потребительского займа и прошедшего аутентификацию в порядке, установленном МКК);

- путем обращения в МКК по телефону, указанному на Сайте МКК либо в п.1.7 настоящего Соглашения ПЭП (при обращении по телефону Клиент должен предоставить сведения, позволяющие однозначно определить личность Клиента: сведения о полученных займах, паспортные данные, адреса мест жительства, иные сведения, указанные ранее в Заявлении).

4.2.5. Клиент полностью несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п. 4.2.1. – 4.2.4. настоящего Соглашения ПЭП, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

4.5. Система ДО МКК обеспечивает конфиденциальность всей информации об электронном документообороте, в том числе о паролях, кодах и идентификаторах, используемых для формирования и проверки ПЭП Клиента. Доступ к указанным сведениям может быть предоставлен исключительно уполномоченным сотрудникам МКК в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в МКК.

## **5. ПРАВИЛА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЛИЦА, ПОДПИСЫВАЮЩЕГО ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ**

5.1. Факт подписания Клиентом в Системе ДО МКК электронного документа устанавливается при одновременном сопоставлении сведений:

5.1.1. о действительности Кода подтверждения путем сверки на тождественность данных в Системе ДО:

- ✓ Идентификатора (цифрового кода из SMS-сообщения или флэш-колла), включенного в ПЭП и подписанного таким ПЭП электронного документа;

- ✓ результата проверки SMS-кода или флэш-колла, использованного Участником для подписания электронного документа в Системе ДО МКК;

- ✓ сведений о формировании и отправке SMS-кода или флэш-колла Клиенту.

5.1.2. об успешной Авторизации путем сверки на тождественность данных в Системе ДО:

- ✓ сведений об идентификации и результата успешной Авторизации Клиента в Системе

ДО МКК, на основании введенных Клиентом Логина и Пароля для доступа к Личному кабинету на Сайте МКК;

✓ уникального идентификатора сеанса, присвоенного при входе Клиента в Систему ДО МКК, т.е. в Личный кабинет на Сайте МКК;

✓ сведений о действиях, выполненных Клиентом с момента входа в Личный кабинет и до выхода из него, с фиксацией, в том числе, хэш-кодов подписываемых Клиентом с использованием ПЭП электронных документов.

5.2. Клиент, подписывающий Электронный документ ПЭП, проходит в Системе ДО Авторизацию путем проверки идентификационных данных Клиента, в том числе идентификационных данных оборудования Клиента (ID-адрес устройства с ОМТ Клиента) и времени ввода Кода ПЭП. Информация о проведении идентификации Клиента помещается МКК в Журнал событий. МКК обеспечивает хранение Электронных документов и Журнала событий в Системе ДО способом, позволяющим при необходимости осуществить их перевод в формат, доступный для восприятия.

5.3. МКК осуществляет проверку ПЭП путем сравнения применимого к Электронному документу Кода ПЭП и символов, переданных Клиентом в Систему ДО. Определение лица, подписывающего Электронный документ ПЭП, осуществляется путем сопоставления в Системе ДО Хеш суммы Электронного документа с данными Системы о подписавшем лице.

Подписано с использованием ПЭП

{ФИО клиента}

{дата создания документа}

Телефон: {телефон клиента}

АСП код {асп код}