

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ КОНТРОЛИРУЮЩИХ ОРГАНОВ

### Центральный Банк РФ (Банк России)

8-800-300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России)

8-499-300-30-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

300 (круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов)

**Общественная приемная Банка России** Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник с 10:00 до 18:00, вторник — четверг с 10:00 до 16:00, кроме нерабочих праздничных дней

**Запись на личный прием осуществляется:**

- по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88, понедельник - пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

- при личном обращении в Общественную приемную Банка России: понедельник с 10:00 до 18:00, вторник — четверг с 10:00 до 16:00, кроме нерабочих праздничных дней

**Письменные обращения в Банк России**

- 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88, проверка прохождения факса +7 495 771-48-30

**Передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России** по адресу:

- Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 Часы работы (кроме нерабочих праздничных дней): понедельник - четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00

**Интернет-приемная Банка России**

<https://cbr.ru/Reception/>

**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека**

Адрес: 127994, г. Москва, Вадковский переулок, дом 18, строение 5 и 7 Телефон: +7 (499) 973-26-90, 8-800-555-49-43 Сайт: <http://www.rospotrebnadzor.ru/>

**Саморегулируемая организация Союз «Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса"»**

Почтовый адрес и место расположения офиса СРО Союз «Микрофинансовый Альянс»: 125367, г. Москва, Полесский проезд, дом 16, стр.1, офис 308 (пн-пт 9:00-18:00)

Телефон «горячей линии»: 8 800 555 2499

Электронная почта: [info@alliance-mfo.ru](mailto:info@alliance-mfo.ru)

Сайт: <https://npmir.ru/>

**Федеральная антимонопольная служба**

Центральный аппарат ФАС России: 125993, г. Москва, ул. Садовая-Кудринская, д. 11, Д- 242, ГСП-3 (для корреспонденции);

E-mail: [delo@fas.gov.ru](mailto:delo@fas.gov.ru) Многоканальный телефон ФАС России:

(499)75523-23 Факс: (499) 755-23-24 или (499)

755-23-23 (тон. № 3)

Проверка прохождения факса: (499) 755-23-23 (тон. № 4)

**Служба финансового уполномоченного**

119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

Т. 8 (800) 200-00-10 понедельник - пятница с 9:00 до 21:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней бесплатный звонок из регионов России Эл. почта: [press@finombudsman.ru](mailto:press@finombudsman.ru)

Сайт: <https://finombudsman.ru/>